

## **ЈКП „ЧИСТОЋА И ЗЕЛЕНИЛО“ ЗРЕЊАНИН**

Београдска 17

На основу члана 55. став 4, 6, 7, 9 и 12. Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/2021), и члана 4. Правилника о условима и начину решавања рекламација потрошача ЈКП „Чистоћа и зеленило“ Зрењанин, издајемо

### **ОБАВЕШТЕЊЕ О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА**

Пријем рекламација се врши сваког радног дана од 7 до 14.30 часова у просторијама Службе за пријем рекламација на адреси Београдска 17, Зрењанин.

Рекламације потрошача могу се поднети усменим и писменим путем уз доставу рачуна, или другог доказа, на услуге на које се рекламација односи и то:

- лично на писарницу у пословном објекту ЈКП „Чистоћа и зеленило“ Зрењанин, Београдска 17
- поштом на адресу, ЈКП „Чистоћа и зеленило“ Зрењанин, Београдска 17
- путем телефона на број: +38123 523 640
- путем бесплатне телефонске линије: 0800/000-023
- путем Е-маила: reklamacije@jkpciz.co.rs

Уз поднету рекламацију потрошач добија потврду о пријему рекламације и саопштава му се под којим бројем је рекламација заведена, о чему се води посебна евиденција.

Рок за давање одговора на рекламацију износи 8 дана.

Рок за решавање рекламација је 15 дана од дана подношења. могућност продужења могућа је уз писмену сагласност потрошача.

Предузеће води евиденцију примљених рекламација и чува их најмање две године од дана подношења рекламација потрошача. Приликом обраде података о личности потрошача, предузеће поступа у складу са прописима којима се уређује заштита података о личности.

Уколико комисија за решавање рекламација одбије рекламацију, дужна је да потрошача обавести о могућности решавања спора вансудским путем и о надлежним телима за вансудско решавање потрошачких спорова.

**СТРУЧНА СЛУЖБА ЈКП „ЧИСТОЋА И ЗЕЛЕНИЛО“ ЗРЕЊАНИН**